

RMA-Antragsformular

Stand: 11/2009

RMA-Nummer:
(vergißt Auroralitebank / tanala Foto GmbH)

Firma.	
Strasse, Nr:	
PLZ, Ort:	
Kundennummer	
Ansprechpartner	
Telefon:	
Fax:	
E-Mail:	

tanala Foto GmbH
RMA - Abteilung
Bradbury Theatre
Mevisenstr. 62B Gebäude 11
D-47803 Krefeld

Retouren/Reklamationen/Reparaturen:
Tel.: +49 (0) 2151-654-650
Fax: +49 (0) 2151-654-6520
E-Mail: support@aurora-store.com

Menge	Artikel- Nummer	Rechnungs- Nummer	Artikelbezeichnung	Grund der Rücksendung (genaue Fehlerbeschreibung)	Bemerkung (durch tanala Foto GmbH)

Bitte machen Sie hier eine Angabe, wie mit der Ware verfahren werden soll. Die konkrete Abwicklung wird jedoch erst nach Prüfung der Ware durch unsere Retourenabteilung entschieden.

- Garantie-/Gewährleistungs-Abwicklung
- Reparatur (kostenpflichtig)
- Reklamation (Transportschaden)

- Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular ist der Rücksendung beizulegen.
- Die RMA-Nummer bitte von außen gut lesbar auf dem Paket anbringen.
- Die Gültigkeit der RMA-Nummer beträgt 10 Tage, danach erlischt der RMA-Anspruch.
- Die Rücksendung muss „Frei Haus“ erfolgen.
- Bitte senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück, um Beschädigungen der Originalverpackung zu vermeiden.

Bitte RMA Nummer und Absender eintragen.
Vorlage ausdrucken, ausschneiden und auf Rücksendung aufkleben!

Absender/Sender:

Firma _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

RMA-Nummer:

Empfänger/ Receiver:

tanala Foto GmbH
RMA-Abteilung Auroralitebank
Bradbury Theatre
Mevisenstr. 62B - Gebäude 11
D-47803 Krefeld

